Jaarverslag 2013

Stichting Afrikaanse Albino’s

Zonnebrandcrème beschermt albino’s in Afrika

Inhoudsopgave

Voorwoord

1	**Algemeen**	**4**
2	**Proces Werving**	**6**
3	**Proces Transport en logistiek**	**8**
	3.1 Transport	**8**
	3.2 Logistiek	**9**
	3.3 Lokale productie	**9**
4	**Proces Afnemerrelaties**	**11**
	4.1 Burkina Faso	**11**
	4.2 Congo	**11**
	4.3 Guinee Bissau	**11**
	4.4 Kenia	**11**
	4.5 Malawi	**12**
	4.6 Mali	**12**
	4.7 Senegal	**12**
	4.8 Tanzania	**12**
	4.9 Uganda	**12**
	4.10 Zambia	**13**
	4.11 Zimbabwe	**13**
5	**Proces Communicatie en PR**	**15**
	5.1 Communicatie	**15**
	5.2 PR	**16**
6	**Proces Human Resource**	**17**

Voorwoord

2013

In Afrika wonen naar schatting 200.000 mensen met albinisme. Door een genetisch defect maken ze geen pigment aan en missen ze bescherming tegen schadelijk UV-licht. Albinisme leidt in de meeste Westerse landen vaak niet tot problemen, maar in Afrika is dat anders. Het grootste deel van het leven speelt zich buiten af, niet alleen school en werk, maar ook het sociale leven. Door de sterke Afrikaanse zon verbrandt de kwetsbare huid van de albino's bij al deze activiteiten. Het verbranden is niet alleen pijnlijk, maar leidt ook tot huidkanker. Te veel albino's overlijden daardoor op te jonge leeftijd. Bovendien worden in grote delen van Afrika albino's gediscrimineerd en uitgesloten.

In 2013 heeft de Stichting Afrikaanse Albino's 4692 albino's van zonnebrandcrème kunnen voorzien. Daarnaast zijn er zonnebrillen en UV-beschermende kleding naar hen verstuurd. Zo hebben we kunnen bijdragen aan de kwaliteit van leven en de gezondheid van deze groep mensen.

De specifieke inzet voor albino's in meerdere landen in Afrika is uniek in de wereld. De Stichting Afrikaanse Albino's onderscheidt zich door met enkel vrijwilligers op een simpele maar doeltreffende manier een grote groep albino's te helpen. Met bijna 10 jaar ervaring slaagt de Stichting Afrikaanse Albino's erin de donaties van zonnebrandcrème en financiele middelen direct om te zetten naar tastbare resultaten in Afrika.

We hebben in 2013 het overgrote deel van onze doelen behaald.

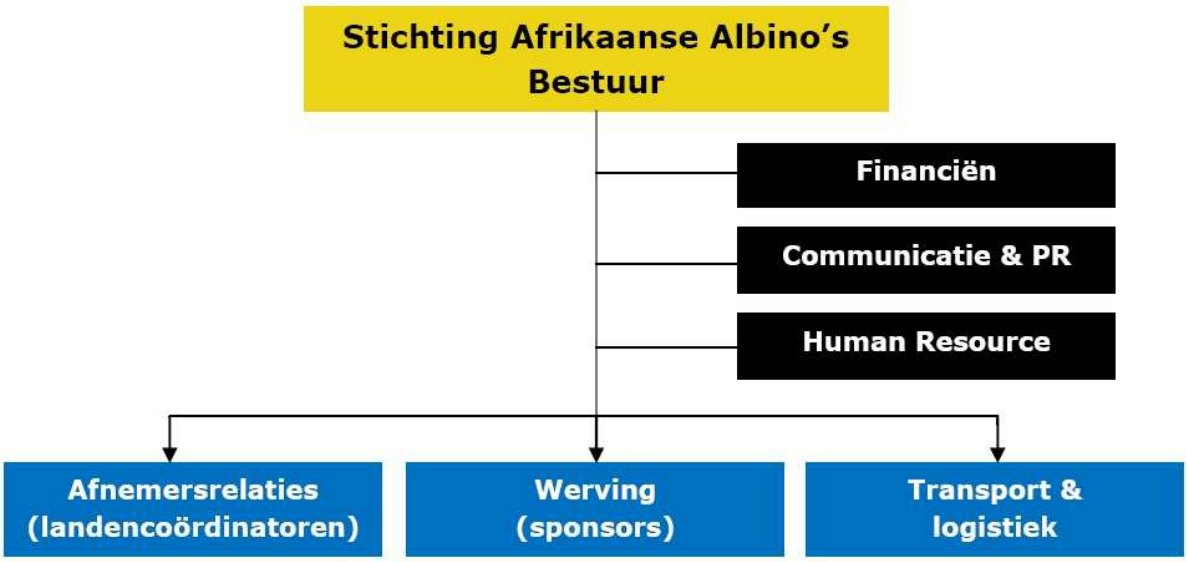
Ik ben ook dit jaar weer blij verrast door de inzet van vrijwilligers, zowel van vrijwilligers die al jaren actief zijn voor de Stichting Afrikaanse Albino's, als van vrijwilligers die met frisse energie en nieuwe ideeën de Stichting Afrikaanse Albino's in 2013 hebben versterkt. Ik ben dankbaar voor de vele donaties die ons werk in 2013 hebben mogelijk gemaakt.

Het jaarverslag van 2013 geeft inzicht in al het werk dat er verricht is in het afgelopen jaar, de beslissingen die zijn genomen en de resultaten die dat heeft opgeleverd.

Marjolein Geurts (voorzitter)

1. Algemeen

Reeds in 2010 werd besloten om een nieuwe organisatiestructuur in te voeren. Sindsdien bestaat het bestuur uit drie personen: een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Daarnaast zijn er drie primaire processen: Werving, Transport & Logistiek en Afnemerrelaties. Verder zijn er drie ondersteunende processen: Communicatie & PR, Human Resource, en Financiën. De primaire processen en de ondersteunende processen worden als zelfstandige functionerende processen door een proceseigenaar en vrijwilligers verzorgd.



Er was binnen het bestuur en binnen de proceseigenaren een goede continuïteit in 2013. In 2013 bestond het bestuur uit voorzitter Marjolein Geurts, secretaris Emma Blok en penningmeester Marjolijn Quaak. Voorzitter Marjolein Geurts heeft aangegeven haar taak in 2014, na 3 jaar voorzitterschap, over te dragen. Er is, toen bleek dat er binnen de Stichting Afrikaanse Albino's geen geschikte vervanger gevonden kon worden, een kandidaat van buiten aangetrokken om in 2014 de voorzittersfunctie over te nemen. Met een zorgvuldig inwerktraject is eind 2013 al een begin gemaakt. Streefdatum voor overdracht is 1 april 2014.

Tanja Jaarsveld was, net als in 2011 en 2012, in 2013 proceseigenaar van de primaire processen Transport & Logistiek en Afnemerrelaties. Ook zij heeft aangegeven haar taak in 2014 over te willen dragen. Ook voor haar functie is eind 2013 een geschikte vervanger van buiten aangetrokken.
Voor de functie van proceseigenaar van het proces Werving is in 2013 steeds een vacature geweest. De vrijwilliger die eind 2012 begon als proceseigenaar heeft de taken vanaf begin 2013 niet voort kunnen zetten. Helaas kon deze vacature het afgelopen jaar niet worden opgevuld.
Mariëlle Schipper is al sinds 2010 verantwoordelijk voor Communicatie & PR en bleef dat ook in 2013. Ook zij heeft zich voorgenomen haar taken in 2014 over te dragen. Ze zal zich nog wel blijven inzetten voor de Stichting Afrikaanse Albino's. De vacature is heden nog niet vervuld.

Nienke Sonneveld bleef net als in 2011 en 2012, ook in 2013 proceseigenaar Human Resource. Aan het eind van 2013 droeg zij haar taken over aan Franka Romijn, die toen al enkele maanden binnen het proces Human Resource actief was als vrijwilliger.

Het ondersteunend proces Financiën viel ook in 2013 onder de taken van de penningmeester.

Er werd in 2013 vier keer vergaderd door het bestuur samen met de proceseigenaren. De laatste vergadering in december 2013 werd gebruikt om het jaarverslag te formuleren en om een jaarplan voor 2014 op te stellen. Het bestuur vergaderde daarnaast in de tussenliggende maanden ongeveer één maal per maand.

Doelstellingen 2013

- Voor de controle van de financiën van een stichting zoals de Stichting Afrikaanse Albino´s bestaan geen wettelijke eisen. Er is voor gekozen om een vrijwilliger aan te trekken met ervaring in het beoordelen van jaarrekeningen. Zij is controller en geen accountant, maar heeft ruime ervaring en kan daarmee goed aan de vraag van de Stichting Afrikaanse Albino´s voldoen.

- Transparantie is in 2013 gerealiseerd door het jaarverslag en het jaarplan op de website te publiceren.

- De Stichting Nationale Goede Doelen Test hanteert een Indicatieve Impact Score (IIS) om een indicatie te geven van de impact van een goede doelen organisatie. De IIS is enerzijds gebaseerd op de Performace Prediction Scan die het Erasmus Centre for Strategic Philantropy en de Kennisbank Filantropie hebben ontwikkeld, en anderzijds op een enquête onder 80 directeuren van goede doelen organisaties, uitgevoerd door de Stichting Nationale Goede Doelen Test. De hoogste score is 100. Op basis van bovengenoemde enquête is een gewicht aan de verschillende impact voorspellende factoren toegekend.
  Het bestuur is de verschillende punten in 2013 nagegaan om daaraan zoveel mogelijk te voldoen. Met 58 punten scoort de Stichting Afrikaanse Albino's in de middenmoot van alle onderzochte goede doelen. Door de aard van het werk van de Stichting Afrikaanse Albino's kan niet aan alle punten worden voldaan. Het enige punt waaraan nog niet werd voldaan, maar waar relatief eenvoudig kan worden voldaan zonder de complete werkzaamheden aan te passen, is het bereikbaar zijn per telefoon. Er werd daarom eind 2013 een telefoonnummer aangemaakt, dat wordt beantwoord door de secretaris. Het telefoonnummer staat bij de contactgegevens op de website.

- Het is in 2013 mogelijk gemaakt voor vrijwilligers van de Stichting Afrikaanse Albino's om een beroep te doen op een financiële bijdrage van de Stichting Afrikaanse Albino's voor een project of initiatief ten bate van de kwaliteit van leven van albino's in Afrika. Er is daarvoor elk kwartaal 250 euro beschikbaar. De vrijwilligers kunnen een beroep doen op dit bedrag door een formulier in te vullen waarop kenmerken van het project duidelijk worden. Bij de vierjaarlijkse vergadering wordt een project gekozen door het bestuur tussen de inzendingen.

.

2. Proces Werving

De doelstellingen van 2013 waren erg voorzichtig gesteld, omdat het al aan het eind van 2012 bekend was dat er geen proceseigenaar voor het proces Werving zou zijn begin 2013. Helaas is het in 2013 niet gelukt een geschikte kandidaat te vinden om dit proces te dragen. Dit lijkt deels te maken te hebben met het feit dat het een nieuwe functie is: sinds het invoeren van de functie is er nog niemand geweest die de taak voor langere tijd op zich heeft genomen. Daarmee ontbreekt het aan ervaring en een uitgestippeld plan. Daarnaast zijn er ook binnen het proces al lange tijd vacatures, waardoor er weinig ervaring wordt opgebouwd binnen dit proces, maar ook weinig handen zijn om de gemaakte plannen uit te voeren.
In 2013 is de vacature opgevuld door het bestuur, die de vrijwilligers in dat proces hebben aangestuurd. Dat heeft niet tot grote problemen geleid; het grootste deel van de voorzichtig gestelde doelen is behaald. De inkomsten van de Stichting Afrikaanse Albino's zijn min of meer onveranderd ten opzichte van andere jaren.

Er werd in 2013 gebrainstormd over de invulling van dit proces onder leiding van een gerenommeerde wervingsdeskundige. Dit heeft echter niet tot concrete plannen over veranderingen geleid.

Doelstellingen 2013

- Eind 2013 waren er 58 vaste donateurs. Vaste donateurs zijn donateurs die hetzij via automatische incasso (48 personen) dan wel via een vaste overschrijving periodiek (10 personen) een bedrag naar de stichting overmaken. Eind 2012 waren er 73 (65 via automatische incasso en 8 periodiek) vaste donateurs. Ten opzichte van 2012 zijn er 6 donateurs gestopt en 7 nieuwe bijgekomen. Er heeft in 2013 een opschoning van het donateursbestand plaatsgevonden. Er bleken 16 donateurs nog in het bestand te staan die al jaren niet meer doneerden. Dat verklaart de verschillen tussen 2012 en 2013.

- Er is een standaardbrief ontworpen, die gebruikt kan worden door alle vrijwilligers die de stichting willen opgeven als goed doel bij een event, om donateurs te werven of om giftgevers te enthousiasmeren. De brief is beschikbaar via het online opslag systeem.

- Er is eind 2012 een procesdag georganiseerd, met als doel het ontwerpen van een spreekbeurtpakket. Het doel was ook het evalueren van deze manier van werken binnen het proces werving, dus een dag gezamenlijk werken aan een specifiek doel. De dag zelf was productief en succesvol. Echter nieuwe procesdagen zijn hierna niet meer georganiseerd, onder andere door het gebrek aan een proceseigenaar binnen het proces werving. Er kan in 2014 worden overwogen een nieuwe dag op te zetten.

- Er is in 2013 gefocust op scholen: op de website is een speciaal kopje gemaakt voor de hulp via scholen, waarop het lespakket is te vinden, gastlessen worden aanbevolen en het spreekbeurtpakket is te vinden. Via Facebook is ook het

lespakket gepromoot, net als het spreekbeurtpakket. Er is in 2013 een lijst gemaakt van scholen die kunnen worden aangeschreven om het spreekbeurtpakket en het lespakket te promoten. In 2014 zal worden getracht deze scholen daadwerkelijk te benaderen.

- Er is nog geen plan van aanpak gemaakt voor het onderhouden van relaties, zoals journalisten, geïnteresseerde huidtherapeuten en zonnebrandcrèmeleveranciers. Wel worden alle relaties nu bijgehouden in een bestand. Daarnaast werden bedankkaartjes via post of e-mail verstuurd naar donateurs die een donatie van 75 euro of meer deden en kerstkaarten naar vaste donateurs, vrijwilligers en andere relaties die door het bestuur werden aangedragen. De vaste donateurs en giftgevers werden in de relatieadministratie bijgehouden.

- Halverwege 2013 ontstond er, net als in 2012 een serieus probleem met de beschikbaarheid van zonnebrandcrème. In 2013 zag het bestuur zich daarom genoodzaakt om een grote partij zonnebrandcrème tegen gereduceerd tarief aan te kopen, in plaats van een (gratis) donatie af te wachten. Er is uiteindelijk in 2013 850 liter zonnebrandcrème gedoneerd en 1380 liter aangekocht. De oorzaak van het probleem lijkt hetzelfde te zijn als in 2012: Wellicht speelt het feit dat we al jaren bij dezelfde leveranciers om donaties vragen mee. We ontvingen van deze leveranciers vaak restpartijen van meerdere jaren, wellicht hebben we nu werkelijk alle restpartijen die bij deze leveranciers beschikbaar zijn ontvangen. Daarnaast was er begin 2013 een gebrek aan vrijwilligers die zich met het verzamelen van zonnebrandcrème bezighielden. Aan het eind van 2013 stonden er nog 162 tot 182 dozen van 10 liter zonnebrandcrème op voorraad.

- Er is een tijdelijke vrijwilliger gevonden voor het doen van fondsaanvragen. Er zijn fondsaanvragen gedaan voor het project lokale productie bij Stichting Vaartsche Rijn, de Achmea Foundation en de Nacht van de Fooi 2013. Allen waren helaas negatief.

3. Proces Transport en Logistiek

Stichting Afrikaanse Albino's werkt sinds 2011 structureel met landencoördinatoren. De transportcoördinator richt zich op de grote lijnen, zet de transporten uit en bewaakt het totaaloverzicht van de uitgezette transporten. De landencoördinatoren richten zich op de lokale situatie, onderhouden contacten met de lokale contactpersonen en richten zich op ontwikkelingen en processen in de specifieke landen.

Sinds 2012 is er besloten met marges te werken. Per transport wordt bepaald hoeveel zonnebrandcrème er wordt verstuurd. Het gaat altijd om een hoeveelheid tussen de 0,8 liter en 1,2 liter per albino. De beslissing hoeveel zonnebrandcrème er per transport word verstuurd, wordt genomen op basis van: lokale behoefte, lokale opslag- en transportmogelijkheden, voorraad zonnebrandcrème in Nederland en financiële mogelijkheden van de Stichting Afrikaanse Albino's om het transport te betalen.

Doelstellingen 2013

- Er is een bijeenkomst voor landencoördinatoren gehouden in november 2013. De bijeenkomst werd goed bezocht en er werd waardevolle informatie uitgewisseld.

- Pamfletten met uitleg over het gebruik en de werking van zonnebrandcrème zijn ontwikkeld in 2013. De uitleg is puur visueel ingesteld, met enige tekstuele ondersteuning in het Engels. Vanaf 2014 zullen deze pamfletten worden meegestuurd met de flessen zonnebrandcrème.

3.1 Transport

In 2013 waren 4692 albino's geregistreerd bij de Stichting Afrikaanse Albino´s om van zonnebrandcrème te worden voorzien. Dat zijn 281 albino's meer dan in 2012, door uitbreiding van reeds bestaande projecten en introductie van het land Congo.
Voor alle landen is de doelstelling de zonnebrandcrème naar het Afrikaanse land te transporteren. In 1 land (Mali) wordt lokaal geproduceerd.
In 2013 is totaal 707 liter zonnebrandcrème naar Afrika verzonden. Hiervan heeft 1287 (waarvan 770 liter was uitgezet in 2012 en 517 liter in 2013) de plaats van bestemming bereikt. Er is eind 2013 nog 350 liter onderweg, waarvan 160 liter uitgezet in 2011.

Naast het versturen van zonnebrandcrème heeft de Stichting Afrikaanse Albino's ook diverse andere beschermingsproducten verstuurd, zoals zonnebrillen, UV-beschermende kleding en paraplu's.

3.2 Logistiek

De Stichting Afrikaanse Albino´s heeft in 2013 onvoldoende flessen zonnebrandcrème gedoneerd gekregen van leveranciers om alle albino's te kunnen voorzien. Daarom werd een voorraad zonnebrandcrème van 1380 liter aangekocht tegen gereduceerd tarief. Hierdoor was er uiteindelijk voldoende zonnebrandcrème in 2013, echter sommige transporten zijn later uitgezet dan gepland.
Aan het einde van het jaar 2013 staat er nog ongeveer 1620 tot 1820 liter zonnebrandcrème in het magazijn.

De zonnebrandcrème staat in verzendklare dozen (10 liter zonnebrandcrème per doos). De dozen zijn allemaal genummerd en worden geregistreerd in een sluitend systeem. Per doos staat de inhoud geregistreerd: aantal flessen, merk zonnebrandcrème en volume per fles. Het magazijnbeheer verloopt gestructureerd naar tevredenheid.
Nieuwe geleverde partijen van meer dan 10 liter zonnebrandcrème worden door een dermatologisch onderzoeker werkzaam bij het AMC getest op UV-filter.

Land	Aantal geregistreerde albino's 2013
Burkina Faso	501
Congo	320
Guinee Bissau	90
Kenia	640
Malawi	1007
Mali	300
Senegal	250
Tanzania	1080
Uganda	150
Zimbabwe	200
Zambia	154
Totaal	4692

3.3 Lokale productie

3.3.1 Algemeen

Het verleden heeft laten zien dat lokale productie opzetten en onderhouden veel aandacht vraagt, zowel lokaal als vanuit Nederland. Monitoren van het proces, hulp bij bepaalde processen en vooral financiële steun blijken onmisbaar om het project succesvol te laten verlopen. We besloten al in 2012 eerst het project in Mali naar tevredenheid te laten lopen voordat we een nieuw project lokale productie aangaan. Daarbij lijkt het vlot trekken van het project in Malawi een logische prioriteit te hebben boven het opzetten van een nieuw project lokale productie.

De Stichting Afrikaanse Albino's blijft ook in 2013 bij haar mening dat een lokaal productieproces dusdanig bewerkelijk en duur is, dat het om logistieke redenen niet per

definitie de voorkeur krijgt boven het transporteren van zonnebrandcrème. Per land of regio dient de afweging tussen lokale productie en transporteren van zonnebrandcrème worden gemaakt, afhankelijk van de transportmogelijkheden, lokale mogelijkheden en financiële situatie.

3.3.2 Mali

Alle 300 albino's in Mali zijn in 2013 voorzien van lokaal geproduceerde zonnebrandcrème. Het productieproces heeft in 2013, zoals gepland, twee dagen per week door gelopen. Met uitzondering van de Ramadan heeft het proces in 2013 niet stil gelegen. De crème wordt elke laatste zaterdag van de maand zonder problemen gedistribueerd. Heel 2013 heeft het proces kunnen plaatsvinden met de ingrediënten die midden 2012 zijn besteld en aangekomen, eind van 2013 heeft er weer een nieuwe bestelling plaatsgevonden, totaal 2500 euro. Hiervan is 1500 euro gefinancierd uit nog beschikbare middelen uit een eerder verleende subsidie, en 1000 euro door de Stichting Afrikaanse Albino's. Hiermee is het productieproces voor 2014 veilig gesteld. De bestelling van de ingrediënten is net als voorheen via het bedrijf Merck in Duitsland gedaan.

De crème wordt geproduceerd door vrijwilligers, hun reiskostenvergoeding wordt betaald door het SIAM (de albino associatie van Mali). De kosten voor huur van het laboratorium, gas, water en licht worden kwijtgescholden door het dermatologisch instituut van wie het laboratorium is.
Er was reeds afgesproken om het proces vanuit de Stichting Afrikaanse Albino's in 2013 voor 100% te financieren, in 2014 voor 65%, in 2015 voor 50% en in 2016 voor 25%, en in 2017 niet meer. Dit is ook bekend in Mali, waar actief wordt gezocht naar mogelijkheden voor financiering in de toekomst. Lokale financiering bleek in 2013 moeilijk te realiseren: door de oorlog die uitgebroken is in het Noorden van het land zijn er weinig Malinese fondsen beschikbaar voor dit project. Ook in Nederland werden fondsaanvragen bij de Nacht van de Fooi, de Achmea Foundation en de Stichting Vaartsche Rijn niet toegekend. Het is dus van het grootste belang om voor de te verwachten kosten in 2014 actief verder op zoek te gaan naar fondsen.

4. Afnemerrelaties

In 2013 had Stichting Afrikaanse Albino´s projecten lopen in de volgende Afrikaanse landen: Burkina Faso, Guinee Bissau, Kenia, Malawi, Mali, Senegal, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe. Congo is een nieuw land waar wij pogen een nieuw project te starten.

4.1 Burkina Faso

Aantal albino's in 2013:	*501 (conform 2012)*
Aantal liter verzonden in 2013:	*200*
Extra beschermingsproducten:	*zonnebrillen, UV-beschermende kleding*
Transporteur:	*Association for Small African Projects*

Er is zonnebrandcrème verstuurd voor de 51 albino's van ASAP. De 450 albino's van L'Association Burkinabè pour l'Intégration des Personnes Albinos (ABIPA) hebben begin 2013 hun eerste zending zonnebrandcrème via Stichting Afrikaanse Albino's ontvangen. Begin 2014 zal er weer een transport naar hen uitgaan.

4.2 Congo

Aantal albino's in 2013:	*320 (nieuw land in 2013)*
Aantal liter verzonden in 2013:	*200*
Extra beschermingsproducten:	*-*
Transporteur:	*Vetom BV naar Parijs, vanaf Parijs via Medicine sans Frontiere*

Stichting Afrikaanse Albino's heeft in 2012 besloten Congo als nieuw land toe te voegen. 2013 is gebruikt om de informatie die nodig is om een eerste transport te kunnen verzenden te verzamelen. Eind 2013 is het eerste transport naar een groep van 320 albino's in de regio Kinshasa vertrokken. Evaluatie van dit transport zal in 2014 plaatsvinden.

4.3 Guinee Bissau

Aantal albino's in 2013:	*90 (conform 2012)*
Aantal liter verzonden in 2013:	*40 liter*
Extra beschermingsproducten:	*-*
Transporteur:	*Vetom BV*

Het project in Guinee Bissau verloopt al jaren naar tevredenheid. Er is dit jaar 40 liter extra zonnebrandcrème verzonden, omdat de in 2012 verzonden hoeveelheid ontoereikend was. Er wordt daarom rekening gehouden met de mogelijkheid dat er meer albino's worden voorzien dan geregistreerd. Dit wordt eind 2013 onderzocht.

4.4 Kenia

Aantal albino's in 2013:	*640 (groei van 40 albino's ten opzichte van 2012)*
Verzonden in 2013:	*277 liter*
Extra beschermingsproducten:	*90 kinderzonnebrillen en 20 parapu's*
Transporteur:	*Verkaart Development Team en individuele acties*

Naast het project in Kenia in beheer van het Verkaart Development Team en de albino's via de Keniaanse organisatie Albino Foundation of East Africa (AFEA), wordt er sinds 2013 ook gedistribueerd aan een groep van 40 albino's. Deze groep is aangedragen door een Nederlandse verpleegkundige die jaarlijks in kleine dorpen in Kenia zorg levert.

Eerdere jaren verliep het transport probleemloos via Stichting Verkaart. Dit jaar hadden zij echter geen mogelijkheid om een container te transporteren. Via individuele acties is het toch mogelijk geweest om 187 liter als bagage mee te nemen naar Kenia.
De verwachting is dat er in 2014 weer een transport via Stichting Verkaart zal plaatsvinden.

4.5 Malawi

Aantal albino's in 2013:	*1007 (conform 2012)*
Verzonden in 2013:	*Geen*
Extra beschermingsproducten:	*Geen*
Transporteur:	*Harrie van den Brekel Stichting*

In verband met een tijdelijk tekort in de voorraad zonnebrandcrème, werd in 2012 het geplande transport naar Malawi enkele maanden later dan gepland uitgezet. Eind september 2012 was de Stichting Afrikaanse Albino's in staat om het transport alsnog uit te zetten. Deze zonnebrandcrème is in juni 2013 aangekomen. Er is in 2013 geen nieuw transport vertrokken.
De lokale productie van zonnebrandcrème is helaas in 2011 al stopgezet om logistieke en financiële problemen met de levering van ingrediënten voor de zonnebrandcrème. In 2013 zijn deze problemen niet opgelost.

In 2013 is er contact gezocht met de Association for Albinos in Malawi. De voorzitter is in samenwerking met andere organisaties erg actief in het ondernemen van bewustwording campagnes waarbij ook huidcontroles en materialen voor huidbescherming uitgedeeld worden.

4.6 Mali

Aantal albino's in 2013:	*300 (conform 2012)*
Verzonden in 2012:	*Geen*
Extra beschermingsproducten:	*Geen*
Transporteur:	*Geen*

Sinds 2010 is er lokale productie in Mali. Er wordt voldoende zonnebrandcrème geproduceerd om de albino's in Mali te voorzien. Voor een beschrijving van het lokale productieproces, zie de betreffende paragraaf.

4.7 Senegal

Aantal albino's in 2013:	*250 (conform 2012)*
Verzonden in 2013:	*230 liter*
Extra beschermingsproducten:	*Zonnebrillen en UV-beschermende kleding*
Transporteur:	*Mission and Relief*

De afgelopen jaren zijn de transporten naar Senegal problematisch verlopen. Er was sprake van moeizame inklaringen, ondanks verscheidene vergaande bemiddelingspogingen van de Stichting Afrikaanse Albino's.
In 2013 is er, na een positief bezoek aan de lokale albino associatie ANAS door een vrijwilliger van de Stichting Afrikaanse Albino's, besloten opnieuw zonnebrandcrème te versturen.

Het transport van deze partij is zonder problemen verlopen, maar het inklaren leverde opnieuw problemen op. Eind 2013 is de partij nog altijd niet ingeklaard.
We hebben daarom helaas moeten concluderen dat samenwerking tussen de Stichting Afrikaanse Albino's en ANAS niet langer vruchtbaar is. Stichting Afrikaanse Albino's heeft het doel om contact te onderhouden met ANAS en daarnaast mogelijkheden onderzoeken om via andere organisaties zonnebrandcrème te leveren aan de albino's in Senegal. Tot die tijd zal er geen zonnebrandcrème worden geleverd.

4.8 Tanzania

Aantal albino's in 2013:	*1080 (79 minder dan in 2012): RDTC 750 albino's; 4 sites in West Tanzania 330 albino's*
Verzonden in 2013:	*Geen*
Extra beschermingsproducten:	*140 paraplu's, UV-beschermende kledingsstukken*
Transporteur:	*Development Project Assistence B.V. (D.P.A.)*

In 2013 is er geen zonnebrand naar Tanzania gestuurd. In 2012 is 1390 liter verstuurd waarvan 820 liters begin 2013 aan is gekomen.

Het dermatologisch instituut RDTC in Moshi wordt door veel partijen gesteund met zonnebrand. Sinds 2011 draait daar ook een lokale productie faciliteit op basis van steun van de Canadese organisatie Under The Same Sun. Door dit project wordt inmiddels veel zonnebrand gemaakt en de zonbescherming voor Tanzaniaanse albino's is daarmee flink uitgebreid.

Door de Stichting Afrikaanse Albino's wordt een aantal nieuwe projecten rechtstreeks bediend van zonnebrand zonder tussenkomst van RDTC: De stichting leverde al zonnebrandcrème aan de Tanzaniaanse NGO NELICO, gelegen in het westen van Tanzania. Omdat het Lake District nog niet bereikt wordt door het RDTC, is besloten een aantal plaatselijke projecten ook rechtstreeks zonnebrand te leveren.

Van de 820 liter die begin 2013 aankwam is 380 liter gestuurd naar 4 projecten in het westen: NELICO (150 liter), Kabanga primary School (100 liter), het eiland Ukerewe in het lake Victoria (90 liter) en naar een nieuwe project genaamd Mary, Mother of God, Perpetual Center in Lamadi (40 liter).

In 2013 is er een donatie gedaan van 2000 euro door stichting Weeshuis der Doopsgezinden voor een bewustwordings project voor het Lake district: van die donatie is cinema apparatuur gekocht en geleverd aan NELICO.

4.9 Uganda

Aantal albino's: (conform 2012)	*150*
Verzonden in 2013:	*Geen*
Extra beschermingsproducten:	*Geen*
Transporteur:	*Mission and Relief*

Eind 2012 is het laatste transport aangekomen in Uganda. In 2013 is daarom geen nieuwe verzending verstuurd, er was nog voldoende crème voor de albino's in

Uganda.

4.10 Zambia

Aantal albino's: *154 ((conform 2012)*
Verzonden in 2013: *Geen*
Extra beschermingsproducten: *Geen*
Transporteur: *-*

In juni 2012 is de laatste voorraad zonnebrandcrème aangekomen. In 2013 is geen zonnebrandcrème verstuurd, in 2014 zal een nieuw transport vertrekken

4.11 Zimbabwe

Aantal albino's: *200 (conform 2012)*
Verzonden in 2013: *Geen*
Extra beschermingsproducten: *Geen*
Transporteur: *-*

In mei 2011 is het transport van 160 liter zonnebrandcrème en 105 zonnebrillen door de Stichting Afrikaanse Albino's uitgezet. In verband met financiële problemen heeft de transporteur de zonnebrandcrème pas begin 2013 kunnen versturen. Stichting Afrikaanse Albino's heeft in oktober 2013 vernomen dat het transport bij de douane in Zimbabwe staat.

5. Communicatie en PR

Het proces Communicatie en PR heeft in 2013 een ondersteunende rol gespeeld voor de primaire processen. Het proces werd voor het grootste deel gedragen door proceseigenaar Mariëlle Heesters. Successen werden gedeeld op Facebook en de website. Facebook is laagdrempelig en veelvuldig ingezet. Daarnaast is samen met de webmaster gewerkt aan de lancering van een nieuwe website in Wordpress.

Doelstellingen 2013

- Er is een nieuwe website gemaakt, die in oktober 2013 live is gegaan. Hierbij is gebruik gemaakt van een gebruiksvriendelijker besturingssysteem (Wordpress).
- Er is in 2013 gefocust op scholen: op de website is een speciaal kopje gemaakt voor de hulp via scholen, waarop het lespakket is te vinden, gastlessen worden aanbevolen en het spreekbeurtpakket is te vinden. Via Facebook is ook aandacht besteed aan het lespakket, net als aan het spreekbeurtpakket.
- Facebook werd in 2013 volop ingezet. Het aantal 'vind-ik-leuks' ging van 118 eind 2012 naar 248 op 31 december 2012, meer dan een verdubbeling!
- Er zijn in 2013 geen persberichten verstuurd, wel zijn er een aantal persmomenten geweest. Er waren pieken in het bezoek van onze website rondom deze momenten.

5.1 Communicatie

Begin 2011 lanceerden we een nieuwe website van Stichting Afrikaanse Albino's, maar het Content Management Systeem werkte niet gebruikersvriendelijk. Daarnaast wilden we flexibeler zijn in het aanbieden van nieuws. Dit is de reden dat het proces Communicatie en PR in 2013 hard gewerkt heeft aan een nieuwe website in Wordpress. In september is de 'vernieuwde' website live gegaan. Dit ging gepaard met de introductie van een volledig spreekbeurtpakket wat wij aan basisschool kinderen aanbieden. Nieuwsberichten op de website zijn veelal mijlpalen, reisverslagen en belangrijke gebeurtenissen. Met de inzet van Facebook kunnen we ook laagdrempelig en kleiner nieuws brengen. We maken hier ook dankbaar gebruik van. Het resultaat hiervan is dat we en steeds grotere groep mensen bereiken. Door (bijna) wekelijkse updates van activiteiten van de Stichting Afrikaanse Albino's groeit de naamsbekendheid. Het account

op Facebook wordt door meerdere beheerders onderhouden, zodat regelmatig berichten worden gepost.

In 2013 is geen specifieke Facebookactie opgezet, maar toch is het aantal vind-ik-leuks verdubbeld. Ook hebben we via Facebook aandacht gevraagd voor de vacatures die openstaan bij de stichting. Het promotiemateriaal is goed ingezet, nieuwe A5 flyers zijn geprint en er zijn kerstkaarten gemaakt voor 2013.

5.2 PR

In 2013 zijn er twee persmomenten geweest voor de stichting.
Allereerst een artikel in de Telegraaf over het werk van Stichting Afrikaanse Albino's, met commentaar van de voorzitter en de landencoördinator van Tanzania. Daarnaast werd er een radiointerview uitgezonden met voorzitter op de radiozender Radio FunX over albinisme in Afrika en het werk van de Stichting Afrikaanse Albino's.

Nederlandse stichting stuurt zonnebrand-crème naar Afrika

ZON VIJAND VAN ALBINO'S

door MAAIKE STAFFHORST

UTRECHT, woensdag

Begonnen met stimuleren van lokale productie

Bijgeloof

e vrouw drijft buren al jaren tot wanhoop

t er brand uitbreken?'

Verder was er in een aantal media aandacht voor Afrikaanse albino's. Het verhaal van Afrikaanse albino's verscheen in het programma Bestemming onbekend, waarin twee jonge mensen een week bij een familie met twee albino's verbleven. De Tros TV show van Ivo Niehe besteedde aandacht aan Thando Hopa, een Zuid-Afrikaanse vrouw met albinisme. Zij is een wereldberoemd model geworden.
Tijdens het Internationaal Documentair Festival Amsterdam (IDFA) 2012 draaide de documentaire 'In the shadow of the sun' van documentairemaker Harry Freeland. Zowel in 2012 als 2013 heeft deze film veel publiciteit gekregen. Na de vertoning van de documentaire op het IDFA is de documentaire ook nog vertoond in de Balie in Amsterdam en op 25 november 2013 op Nederland 2. De Stichting Afrikaanse Albino's merkt dat hierdoor het aantal bezoekers van de eigen website en Facebook rondom de vertoningen is toegenomen.

Verder publiceerde Trouw, Spits Nieuws en AD een artikel over albino´s in Afrika. De mensenrechtenorganisatie van de Verenigde Naties deed een oproep aan alle Afrikaanse regeringen om zich in te zetten voor deze minderheid. Dit was naar aanleiding van de nationale albinisme-dag in Tanzania, waar albino's gezien worden 'als spoken, niet als mensen'.

De Stichting Afrikaanse Albino's is in 2013 de volgende media verschenen:
- Radio FunX – 1 april 2013: Radio interview met voorzitter Marjolein Geurts
- Telegraaf - 10 april 2013: Zon vijand van albino's

6. Proces Human Resource

Het ondersteunende proces Human Resource is in 2011 reeds een goed lopend proces geworden, dat de wenselijke ondersteunde werking heeft voor de andere processen. Het proces werd geleid door Nienke Sonneveld, in 2013 kreeg zij hulp van twee andere vrijwilligers. Beiden hebben ervaring in de HR en brachten nuttige ervaring in.

Het proces Human Resource heeft zich in 2013 ingespannen voor het werven van vrijwilligers en het behoud van vrijwilligers.

Een belangrijke doelstelling in 2013 was werken aan behoud van vrijwilligers. Er waren enkele concrete plannen hiervoor geformuleerd als doelstellingen voor 2013.

Doelstellingen 2013

- Vrijwilligers die hun activiteiten voor de Stichting Afrikaanse Albino's hebben beëindigd worden sinds december 2013 benaderd met een korte enquête. Het doel van deze enquête is lering trekken uit de ervaringen van vrijwilligers die hun werk voor de Stichting Afrikaanse Albino's niet voortzetten. De eerste resultaten hiervan worden eind 2014 verwacht, indien nodig kunnen dan aanpassingen in het beleid worden gedaan.
- Er is in 2013 een protocol gemaakt voor de 'route' die nieuwe vrijwilligers binnen de Stichting Afrikaanse Albino's lopen. Op deze manier is niet alleen een snelle en adequate selectieprocedure gewaarborgd, maar ook een intensieve begeleiding in de eerste maanden van de vrijwilliger in zijn nieuwe taak en beschikbare begeleiding in de maanden daarna.
- Tenslotte is hard gewerkt aan het vergroten van de betrokkenheid van de Stichting Afrikaanse Albino's bij haar vrijwilligers. Eerder werd al besloten nieuwe vrijwilligers na start uit te nodigen voor kennismaking met het bestuur bij de maandelijkse informele bestuursvergadering, en vrijwilligers met een 'vrijwilligersmail' op de hoogte te stellen van de beslissingen die op de kwartjaarlijkse bestuursvergadering zijn gemaakt. Ook de jaarlijkse vrijwilligersborrel in Café Averechts werd voortgezet. In 2013 werd daaraan toegevoegd een introductie van nieuwe vrijwilligers in de 'vrijwilligersmail', een verjaardagskaart, een zomeruitje naar Festival Mundial (dit was een groot succes in 2013!), en een maandelijkse 'vrijwilliger in het zonnetje', waarin een vrijwilliger van de Stichting Afrikaanse Albino's zijn of haar werk voor de stichting en de motivatie daarvoor toelicht op de website en Facebook. De eerste vrijwilliger in het zonnetje was de proceseigenaar Communicatie & PR eind november 2013.

Daarmee zijn de doelen voor 2013 voor dit proces behaald.

Er werd hard gewerkt aan de werving en selectie van nieuwe vrijwilligers. De vacatureteksten werden herschreven om ze interessanter te presenteren. Nieuwe vrijwilligers werden geworven via posteracties op de Universiteit Utrecht, Universiteit van Tilburg en op de vacaturebank van de Vrijwilligers Centrale Utrecht.
Om de sollicitatiegesprekken beter en effectiever te maken, werd een standaard format ontwikkeld voor de gesprekken. Hierin komen punten aan bod waarvan bekend is dat vrijwilligers er tegenaan lopen (vrijwilligerswerk verloopt trager dan 'normaal werk', je doet veel vanuit huis achter je computer). Er werd ook een standaard format ontwikkeld voor een gesprek met stoppende vrijwilligers. Hiermee hopen we meer inzicht te krijgen in de redenen van vertrek.

Er werd ook een aantal overdrachttrajecten gestart voor belangrijke functies: Franka Romijn gaat het proceseigenaarschap van het proces HR overnemen en Anita Boelsums wordt ingewerkt als nieuwe voorzitter. Martijn Goedhart gaat het proceseigenaarschap van het proces transport overnemen.

Een natuurlijk beloop van stoppende en beginnende vrijwilligers vond plaats in 2013. Er waren eind 2013 totaal 38 vrijwilligers actief bij de Stichting Afrikaanse Albino's. 9 van hen zijn begonnen in 2013. Er zijn in 2013 7 vrijwilligers gestopt, van wie 3 ook in 2013 zijn begonnen. Gestopte vrijwilligers kregen een bedankje toegestuurd.

Eind 2013 zijn er nog vacatures binnen het proces werving: een proceseigenaar, en voor het coördineren van bedrijven en evenementen. Daarnaast is er een vacature binnen het proces Human Resource als ondersteuner van de vrijwilligerscoördinatie, en zijn er vacatures voor de functie van landencoördinator Senegal en Zimbabwe.

Stichting Afrikaanse Albino’s

Zonnebrandcrème beschermt albino’s in Afrika